

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

FESTIVAL TRIPLE ESE 2023

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y
DEPORTE**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **FESTIVAL TRIPLE ESE 2023** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 9 al 14 de mayo de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **79** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,38** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	79	4,43
Recorridos (playas y zonas marítimas)	79	4,52
Asistencia a los deportistas participantes	79	4,71
Organización técnica del evento deportivo	79	4,80
Seguridad en el evento deportivo	79	4,70
Organización del Festival	79	4,73
Conferencias y charlas impartidas	79	4,72
Proyección de documentales	79	4,67
Concurso de pintura y fotografía	79	4,58
Música-Dj en el Festival	79	4,41
Carrera Popular	79	4,39
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL FESTIVAL	79	4,38

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Información recibida del evento	0%	5,1%	94,9%	100%
Recorridos (playas y zonas marítimas)	0%	1,3%	98,7%	100%
Asistencia a los deportistas participantes	0%	11,4%	88,6%	100%
Organización técnica del evento deportivo	0%	0%	100%	100%
Seguridad en el evento deportivo	0%	7,6%	92,4%	100%
Organización del Festival	0%	2,5%	97,5%	100%
Conferencias y charlas impartidas	0%	5,1%	94,9%	100%
Proyección de documentales	0%	6,3%	93,7%	100%
Concurso de pintura y fotografía	0%	7,6%	92,4%	100%
Música-Dj en el Festival	0%	11,4%	88,6%	100%
Carrera Popular	0%	6,3%	93,7%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL FESTIVAL	0%	5,1%	94,9%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿ERES RESIDENTE EN MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	66	83,5	83,5	83,5
	No	13	16,5	16,5	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	32	40,5	40,5	40,5
	Masculino	47	59,5	59,5	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Si es competidor, señale por favor la competición en la que participa:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Campeonato de España de SUP Larga Distancia	40	50,6	50,6	50,6
	Copa de España de Sprint	39	49,4	49,4	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	5,1	5,1	5,1
	Bien	37	46,8	46,8	51,9
	Muy bien	38	48,1	48,1	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Recorridos (playas y zonas marítimas)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	36	45,5	45,5	46,8
	Muy bien	42	53,2	53,2	100,0
	Total	79	100,0	100,0	



Asistencia a los deportistas participantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,4	11,4	11,4
	Bien	5	6,3	6,3	17,7
	Muy bien	65	82,3	82,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Organización técnica del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	16	20,3	20,3	20,3
	Muy bien	63	79,7	79,7	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Seguridad en el evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	7,6	7,6	7,6
	Bien	12	15,2	15,2	22,8
	Muy bien	61	77,2	77,2	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Organización del Festival

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,5	2,5	2,5
	Bien	17	21,6	21,6	24,1
	Muy bien	60	75,9	75,9	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Conferencias y charlas impartidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	5,1	5,1	5,1
	Bien	14	17,7	17,7	22,8
	Muy bien	61	77,2	77,2	100,0
	Total	79	100,0	100,0	



Proyección de documentales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,3	6,3	6,3
	Bien	16	20,3	20,3	26,6
	Muy bien	58	73,4	73,4	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Concurso de pintura y fotografía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	7,6	7,6	7,6
	Bien	21	26,6	26,6	34,2
	Muy bien	52	65,8	65,8	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Música-Dj en el Festival

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,4	11,4	11,4
	Bien	29	36,7	36,7	48,1
	Muy bien	41	51,9	51,9	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Carrera Popular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,3	6,3	6,3
	Bien	38	48,1	48,1	54,4
	Muy bien	36	45,6	45,6	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL FESTIVAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	5,1	5,1	5,1
	Bien	41	51,9	51,9	57,0
	Muy bien	34	43,0	43,0	100,0

Total	79	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

[RADIO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	79	100,0	100,0	100,0

[TV] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	79	100,0	100,0	100,0

[Prensa] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	79	100,0	100,0	100,0

[REDES SOCIALES] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	13	16,5	16,5	16,5
Sí	66	83,5	83,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

[PÁGINA WEB] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	79	100,0	100,0	100,0

[Amigo/a] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	67	84,8	84,8	84,8
Sí	12	15,2	15,2	100,0
Total	79	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	76	96,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	3	3,8		
Total		79	100,0		

Propuestas de Mejoras para próximos eventos deportivos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	79	100,0	100,0	100,0